



УТВЕРЖДЕНО
Директор ЧУДПО «Абсолют УЦ»
/ Творогова О. А.

Положение о внутренней оценке качества
дополнительных профессиональных программ

г. Челябинск
2018 г.

1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ в ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ» определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительного профессионального образования ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ»

1.2. Дополнительное профессиональное образование в ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ» осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ профессиональной подготовки;
- программ повышения квалификации;
- программ профессиональной переподготовки.

1.3. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

1.4. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного Положения использованы следующие нормативные документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (в ред. Приказа Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244);
- Приказ Росстата от 09.06.2014 N 424 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством образования и науки Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании";

- Устав ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ»;
- ГОСТ ISO 9001–2011. Система менеджмента качества. Требования;
- СВМКО-РК-01-2012 Система внутреннего мониторинга качества образования. Руководство по качеству.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

- дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;
- программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации;
- программа профессиональной переподготовки направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации;
- качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства;
- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы слушателя, преподавателя.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

ДПП - дополнительная профессиональная программа.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

4.1. Содержание ДПП должно учитывать требования

Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей.

4.2. Оценка качества ДПП представляет собой систему видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности ДПП.

4.3. Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ»;

- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

4.4. Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ».

4.5. Основными пользователями результатов оценки качества ДПП являются слушатели, работодатели и научно-педагогические работники ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ».

4.6. ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации дополнительного профессионального образования.

4.7. Оценка качества освоения ДПП проводится в форме внутреннего мониторинга качества образования.

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДПО

5.1. Внутреннюю оценку качества ДПО осуществляет Педагогический совет.

5.2. Внутренняя оценка качества ДПП осуществляется в формах:

- анализа программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации; формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию (приложение 1, 2); др.;
- анкетирования слушателей программ (приложение 3);
- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
- опроса работодателей.

5.3. Анализ программ ДПО по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации; формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»; показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию, осуществляется в конце каждого года.

5.4. Анкетирование слушателей ДПП проводится на итоговом занятии.

Основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Численность слушателей дополнительных профессиональных программ. Из них:	человек
1.1	Повысили квалификацию из них по программам в объеме: - от 16 до 72 часов - от 72 часов и выше	Человек человек человек
1.2	Прошли профессиональную переподготовку из них по программам в объеме: - от 250 до 500 часов - от 500 часов и выше	Человек человек человек
2.	Количество реализованных дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц
2.1	Программ повышения квалификации	единиц
2.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
3.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	единиц
3.1	Программ повышения квалификации	единиц
3.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
4.	Численность работников, занятых в дополнительном профессиональном образовании. Из них: - имеющих ученую степень: доктора наук кандидата наук - имеющих ученое звание: Профессора доцента	человек человек человек
5	Численность педагогических работников, обученных по дополнительным профессиональным программам. Из них: - научно-педагогических работников ЧУДПО «АБСОЛЮТ УЦ» - педагогических работников	человек человек

	общеобразовательных организаций - педагогических работников дополнительного образования детей	человек человек
6	Получено от реализации программ дополнительного образования	тыс. руб.
6.1	Получено от реализации программ повышения квалификации	тыс. руб.
6.2	Получено от реализации программ профессиональной переподготовки	тыс. руб.

Приложение 2

Основные показатели оценки качества программы дополнительного
профессионального образования

	Показатели	Единица измерения
1	Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ году	человек
2	Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет
3	Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного плана (тематического плана) - рабочих программ - формы аттестации - оценочных материалов	да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет
4	Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	да / нет
5	Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: - характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; - характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций,	да / нет да / нет

	формирующихся в результате освоения программы	
7	Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования ФГОС, Государственных требований к минимуму содержания и уровню профессиональной подготовки выпускника для получения дополнительной квалификации, профессионального стандарта (при наличии), квалификационные требования	да / нет
8	Численность работников, занятых в дополнительной профессиональной программе	человек
9	Получено от реализации программы	тыс. руб.

Приложение 3

Анкета оценки удовлетворенности слушателей программы повышения квалификации

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

№	Критерии оценки	Оценка в баллах
1	Оценка содержания программы	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2.	Доступность изложения	
1.3.	Актуальность информации	
1.4.	Практико-ориентированная направленность ППК	
1.5.	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2.	Формы обучения, используемые на ППК	
2.1.	Лекция	
2.2.	Практические занятия	

2.3.	Диалог со слушателями	
2.4.	Итоговый круглый стол	
3.	Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)	
3.1.	Компетентность	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала	
4.	Оценка условий при предоставлении услуги – уровень сервиса	
4.1.	Комфортность во время пребывания в помещениях учреждения	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3.	Продолжительность программы	

[Faint, illegible text from the reverse side of the document is visible through the paper.]

Пронумеровано и
прочитано на
9
Листах

